



Memorias de **SOSTENIBILIDAD** Seguridad del Paciente **2023**



**E.S.E. Salud
del Tundama**





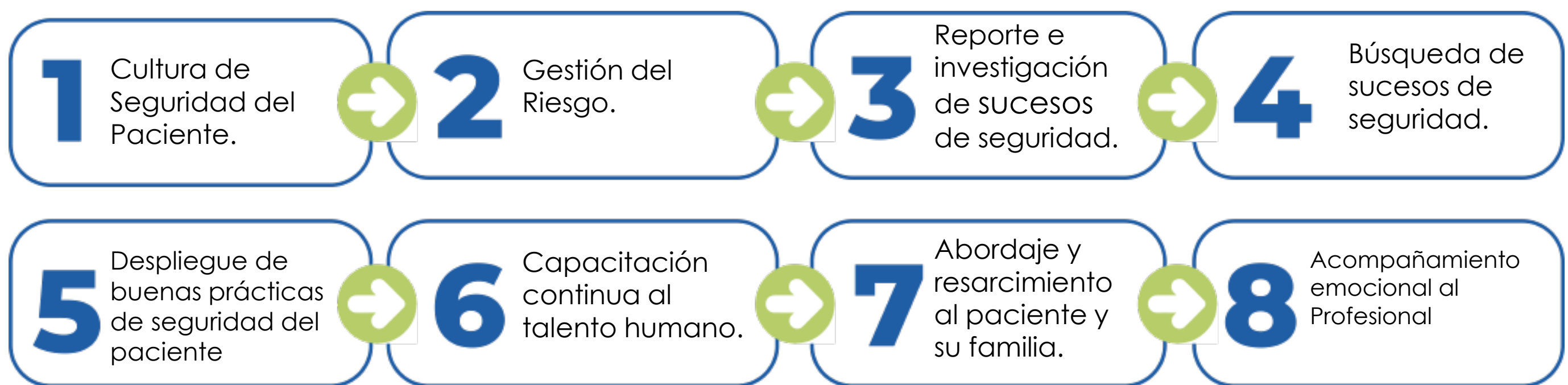
Seguridad del Paciente

Alineación con la Plataforma Estratégica **Objetivo 3** “Fortalecer la Gestión Clínica con enfoque de riesgos orientada a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención”.

Política

Resolución No. 916 del 21 de octubre del 2022 por medio de la cual la E.S.E Salud del Tundama se compromete a fomentar una cultura segura.

Líneas De Acción Del Programa



Principales Logros 2023

- **Para el año 2023 se reportaron 100 sucesos de seguridad**, de los cuales 3 son clasificados como eventos adversos acorde a la investigación y análisis de los mismos.
- No se presenta recurrencia de eventos adversos para la vigencia 2023 de acuerdo con el resultado del indicador
- Se implementaron **54 planes de mejoras**, algunos se encuentran articulados entre los diferentes sucesos que se presentaron por la misma causa, con el fin de mejorar el abordaje de la causa principal que generó la recurrencia del suceso.
- Para esta vigencia la **percepción de cultura y clima de seguridad del paciente es del 68,9%**, se evidencia cumplimiento acorde a la meta propuesta por la institución.
- Se implementa el código QR y el link de acceso para realizar el reporte de sucesos de seguridad desde cualquier dispositivo móvil en el área extramural.
- Se realiza acompañamiento a los líderes de procesos misionales en investigación, análisis y planes de mejora de incidentes y eventos adversos acorde a la metodología de protocolo de Londres.
- Se creó el indicador Adherencia a la Política y Programa de Seguridad del Paciente con el objetivo de medir el conocimiento por parte de todos los colaboradores al Eje de Seguridad del Paciente, logrando un **resultado optimo de 88,1%** de acuerdo con la meta establecida.



Jornadas De Socialización A Los Colaboradores

(Acciones Realizadas Vigencia 2023)

Paradas de Calidad



Reunión equipos primarios, 2023

Paradas de calidad en reuniones de equipos primarios.

Capacitación continua



Capacitación General seguridad del paciente, 2023

Socialización en capacitación general de la Política y Programa de seguridad del Paciente, en la actividad **participaron 128 colaboradores**, logrando como resultado el **97%** de adherencia al conocimiento.

Reconocimiento a los Procesos que Promueven la Cultura del Reporte

Reconocimiento Primer Semestre

Reconocimiento realizado en el mes de julio en capacitación general al Equipo del Servicio Farmacéutico.



Reconocimiento equipo farmacia, Julio 2023

Reconocimiento Segundo Semestre

Reconocimiento realizado en el mes de diciembre al Equipo del Servicio Farmacéutico.



Reconocimiento equipo farmacia, Diciembre 2023

Se continuó con la estrategia de reconocimiento a los procesos que se caracterizaron por promover la cultura de reporte de sucesos de seguridad, para este año el reconocimiento durante los dos semestres, fue para el proceso de Farmacia.



Rondas Amigables

(Junta Directiva)



Se realizaron Rondas Amigables por parte de los miembros de la Junta Directiva, verificando el cumplimiento de factores humanizantes y seguros durante los momentos de atención del paciente.



Ronda amigable junta directiva, Abril 2023



Ronda amigable junta directiva, Abril 2023

Actividades Orientadas a Promover El Lavado de Manos

(Celebración día institucional del lavado de manos)

El día 05 de mayo, se celebró el día Institucional del lavado de manos, se realizaron actividades con usuarios y colaboradores para fomentar esta práctica segura.



Actividades día del lavado de manos, Mayo 2023



Conmemoración Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día Institucional de Gestión del Riesgo



Pieza publicitaria día mundial de seguridad del paciente y gestión del riesgo, 2023

El día 22 de septiembre, se celebró el **día Mundial de Seguridad del Paciente y día Institucional de Gestión del Riesgo**, se realizaron actividades con colaboradores para incentivar el despliegue de prácticas seguras.



Actividades con colaboradores día mundial de seguridad del paciente y gestión del riesgo, Septiembre 2023

Actividades Orientadas A Promover El Lavado De Manos

(Educación En Salas De Espera)

Actividades lúdicas realizadas con el Talento Humano de la Institución



Actividad lavado de manos con colaboradores, Agosto 2023

Actividades lúdicas realizadas con usuarios y sus familias



Actividad lavado de manos con usuarios, Noviembre 2023



Actividades Orientadas a Promover el Lavado de Manos

El día 17 de octubre, se celebró el **día Mundial de Lavado de manos**, se realizaron actividades de educación con colaboradores incentivando los 11 pasos del lavado de manos y los 5 momentos.



Actividad día mundial del lavado de manos con colaboradores, Octubre 2023

Indicadores

- Se realiza seguimiento al comportamiento de los indicadores que miden el despliegue de los paquetes instruccionales y se implementan planes de mejoramiento.
- Se realizaron paradas de calidad en los servicios con menor adherencia.
- Se retroalimentaba de forma individual al profesional que presentaba menor adherencia.

INDICADOR	2022	2023	Meta
Recurrencia de eventos adversos	0%	0%	0%
Frecuencia de caídas del paciente	0%	1%	0%
Adherencia al Paquete Instruccional Para Involucrar al Paciente y la Familia en su Seguridad	100%	100%	100%
Oportunidad en el proceso de investigación, análisis y clasificación de sucesos de seguridad notificados	10.8d	10d	11d
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para en el diligenciamiento del consentimiento informado	96%	97.7%	100%
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de caídas	90.9%	93.3%	100%
Proporción de eventos adversos	100%	100%	100%



Indicadores

INDICADOR	2022	2023	Meta
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS)	96.1%	90.9%	90%
Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras Para la Correcta Identificación del Paciente	96%	95%	100%
Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras para Mejorar la Utilización de Medicamentos	100%	95%	100%
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de complicaciones anestésicas	100%	100%	100%
Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras para la Prevención de la Malnutrición o Desnutrición	95.6%	90%	100%
Abordaje y Resarcimiento a la Primera Víctima	100%	100%	100%
Adherencia Política y Programa de Seguridad del Paciente	----	88,1%	80%

Conclusiones

- Se mantuvo la alineación con la plataforma estratégica y el despliegue en los diferentes espacios de capacitación institucional.
- Se garantizó la cultura de seguridad a través de la implementación de tres medios de reporte para los sucesos de seguridad.
- Se continuó la articulación con el programa de Gestión del riesgo con el objetivo de evitar la materialización de los riesgos.



- Se garantizó el despliegue y adherencia de los practicas seguras a través de la aplicación de las listas de chequeo y el seguimiento a los indicadores.